

juridisch advies

juridisch advies

Je kan in vele situaties juridische problemen krijgen. Je koopt bv. een Cd-speler die het niet doet. Je huurt bv. een appartement waar het binnen regent. Om je rechten te laten gelden, moet je de regels kennen. Mét juridisch advies sta je dan in ieder geval een stuk sterker. Zo'n advies kan veel geld kosten, maar het hoéft niet.

In problemen

Stel, je hebt last van extreem burenlawaai of je huisbaas komt af en toe in je studio terwijl je daarvoor geen toestemming geeft. Natuurlijk moet je eerst de burens of de huisbaas aanspreken en duidelijk maken dat jij dit niet langer pikt. Vaak lost een gesprek veel op. Maar niet altijd. Of stel dat je een telefoonrekening krijgt waarin gesprekken worden aangerekend die jij nooit hebt gevoerd. Laat onmiddellijk weten dat je die rekening niet zal betalen of dat je slechts het deel zal betalen dat je niet betwist. Als de telefoonmaatschappij het probleem niet binnen een redelijke termijn oplost, stuur je een aangetekende brief met je klachten. 'Aangetekend' wil zeggen dat je de brief gaat afgeven op het postkantoor en een bewijs krijgt dat je de brief hebt verstuurd. Dat kost wel enkele euro, maar misschien kan je er veel grotere kosten mee vermijden. Vermeld in die brief duidelijk tegen wie de klacht is gericht en tegen welke datum je een oplossing wil. Vaak zal zo'n telefoonmaatschappij zijn fout recht zetten. Maar ook dat lukt niet altijd.

Probeer in ieder geval een oplossing te vinden zonder dat er een rechtszaak van komt. Zo'n rechtszaak duurt doorgaans lang en kost geld. Er zijn een aantal diensten die je advies kunnen geven over hoe je zo'n rechtszaak kan vermijden. Deze diensten geven

juridisch advies

juridische informatie, praktische inlichtingen en verwijzen door naar gespecialiseerde diensten. Ze kunnen je vertellen of het onnodig, wenselijk of noodzakelijk is om een gerechtelijke procedure in te stellen of om een advocaat te contacteren.

Neem alle papieren mee en ook kopieën daarvan. De kopieën kan je eventueel meteen achterlaten. Zorg dat je op het einde van het gesprek duidelijkheid hebt over je rechten en plichten. Dan kan je makkelijker zelf beslissen hoe je verder te werk zal gaan om je rechten te doen gelden.

Goede raad hoeft niet duur te zijn

Justitiehuzen

Je hebt bv. recht op alimentatiegeld. Je ex betaalt niet. Je hebt vele schulden. Maar hoe raak je er van af? In een justitiehuis kan je raad vragen over deze en tal van andere juridische kwesties. De dienstverlening is gratis en staat open voor iedereen. Je vindt een justitiehuis in elk gerechtelijk arrondissement.

Wat mag je verwachten? Een antwoord op een eenvoudige juridische vraag, stappen om het probleem op te lossen, een gepaste doorverwijzing en advies over het al of niet raadplegen van een advocaat.

Wat mag je niet verwachten? De behandeling van je zaak, een onderzoek van je dossier, de naam van een advocaat of controle over je advocaat, de opstelling van een akte of een brief, advies in een ingewikkelde zaak of een langdurige bespreking.

Dienst rechtshulp van het OCMW

Je bent bv. uit huis gezet of je werd overvallen. Hiermee kan je zeker naar een dienst voor rechtshulp van het OCMW. Zo'n dienst geeft informatie en advies over uiteenlopende problemen. Het advies is gratis en iedereen kan er terecht. Het is dus zeker niet noodzakelijk dat je een laag inkomen hebt.

Verbruikersorganisaties

Je krijgt bv. een CD mét factuur toegestuurd, terwijl je niets hebt besteld. Je hebt een abonnement op een tijdschrift opgezegd, maar men blijft het toesturen en ook daarvan krijg je een factuur. Een verbruikersorganisatie (bv. Testaankoop, Verbruikersateljee, Gezinsbond) kan je zeker raad geven. Meestal moet je lid zijn en om lid te worden moet je betalen (zie verder).

Huurdersbonden

Je huisbaas verplicht je bv. om een brandverzekering te nemen bij de maatschappij van zijn keuze of hij vraagt zes maanden waarborg. De huurdersbond kan je informeren over je rechten en hoe je die rechten kan laten gelden. Ook bij de huurdersbond moet je lid zijn.

Wetswinkels

Je woont bv. al lang in België en je wil Belg worden of je kan de afbetaling van je auto niet meer betalen. In een wetswinkel krijg je een eerste algemeen en oriënterend advies. Huurders, werknemers, zelfstandigen, verenigingen enz. kunnen allemaal terecht in een wetswinkel. Er wordt geen advies gegeven aan de telefoon of per brief. Je moet dus zelf naar daar gaan. Je moet geen lid zijn, maar het advies is niet gratis. Je betaalt zo'n 15 euro.

juridisch advies

Kinderrechtswinkels

Kinderen en jongeren tot 18 jaar, maar ook volwassenen die i.v.m. minderjarigen een juridische vraag hebben kunnen hier terecht voor juridisch advies. Met alle vragen over rechten en plichten van minderjarigen (bv. kind en echtscheiding, rechten in de jeugdhulp, rechten op school, etc.) kan je hier terecht. De Kinderrechtswinkel verwijst je indien nodig ook door naar gespecialiseerde advocaten.

Advocaten

Je hebt bv. schulden en de deurwaarder komt je meubels weghalen of je wordt ontslagen omdat je zwanger bent. Je kan naar een advocaat stappen. Met tijdig advies kan je soms een proces voorkomen. Zo'n stap betekent dus zeker niet dat het probleem voor de rechtbank moet worden opgelost. Een advocaat moet vermijden dat je in een lange en dure procedure terechtkomt. Daarom kan hij voorstellen om het geschil in der minne op te lossen, een verzoening met de tegenpartij te zoeken of een akkoord te onderhandelen.

Vraag dus altijd eerst om de zaak op te lossen zonder proces! En vraag vooraf naar de kosten en erelonen voor een advies. In vergelijking met de vermelde organisaties zijn advocaten duur.

Advocaten voor Jongeren

Ook wie minderjarig is, kan juridische problemen hebben: je wordt bv. beschuldigd van een strafbaar feit of je hebt problemen met een vakantiejob of leercontract. Je kan problemen hebben met de echtscheiding van je ouders, met onderhoudsgeld, met de politie of op school. In al die gevallen kan je advies en bijstand

gebruiken van een jongerenadvocaat. Een jeugdadvocaat kan je ook verdedigen voor de jeugdrechtbank.

Rechtsbijstand

Niet iedereen kan de kosten van een advocaat betalen, daarom bestaat er ook een systeem van kosteloze rechtsbijstand. Als je geen of een klein inkomen hebt, kan je bij het Bureau voor Rechtsbijstand van jouw gerechtelijk arrondissement een advocaat vragen. Het bureau voor Rechtsbijstand wordt ingericht door de Orde van Advocaten en zij zullen jou, indien je verzoek wordt aanvaardt, een advocaat toewijzen. Om hiervoor in aanmerking te komen geldt een bepaalde inkomensgrens. De rechtsbijstand is volledig kosteloos als je minderjarig bent, als je een inkomen hebt onder een bepaalde grens, als je leeft van een leefloon of een bijstandsuitkering of als je als persoon met een handicap leeft van een inkomensvervangende uitkering. De bijstand is gedeeltelijk kosteloos als je behoort tot een groep met een iets hoger inkomen dan deze minima. Voor inlichtingen kan je bij het Justitiehuis of bij het Bureau voor Rechtsbijstand terecht. Neem een attest van je huidige gezinssituatie en een recent inkomensbewijs mee (bv. attesten van het OCMW, loonstrookjes, schuldbewijzen, belastingsattesten, bewijs van werkloosheidsuitkeringen). Binnen 15 dagen moet je een antwoord krijgen. Krijg je geen kosteloze advocaat, dan kan je (binnen 30 dagen!) in beroep gaan tegen die beslissing bij de Arbeidsrechtbank (zie achteraan).

Let op: als je een pro-Deoadvocaat krijgt, betekent dat niet automatisch dat de zaak niets zal kosten. Er zijn immers nog andere kosten (bv. gerechtsdeurwaarder, administratieve kosten)

die je doorgaans wel zelf moet betalen. Maar ook hiervan kan je in sommige gevallen worden vrijgesteld.

Kijk zeker ook je verzekeringen na. Soms is daarin 'rechtsbijstand' opgenomen. Zo'n verzekering kan de kosten van een proces dekken. Verzekeringsmaatschappijen bieden vaak rechtsbescherming voor geschillen tussen huurder en eigenaar of tussen consument en leverancier.

Naar de rechtbank zonder rechtszaak

Ook zonder dat het tot een rechtszaak komt, kan je naar de rechtbank voor een 'verzoening' of een 'minnelijke schikking'. Ga naar de griffie van het vreedegerecht die bevoegd is voor de zaak. De 'griffie' is het secretariaat van de rechtbank. Leg je probleem uit en zeg dat je een oplossing wil zonder rechtszaak. Zo'n verzoeningsprocedure is gratis.

Wil je een kopie van het proces-verbaal dan moet je wel iets betalen. Je kan voor zo'n procedure bijstand vragen aan een advocaat, maar noodzakelijk is dat niet.

Beide partijen mogen hun standpunt toelichten voor de rechter. Kan je elkaar niet overtuigen, dan zal de rechter in een proces-verbaal verklaren dat verzoening niet mogelijk was. Daagt de tegenpartij niet op, dan is de verzoening mislukt. Komen jullie tot een akkoord, dan neemt de rechter dat op in een proces-verbaal. Beide partijen moeten het akkoord naleven.

Adressen, folders, websites

Justitiehuizen en rechtbanken: adressen en telefoonnummers van justitiehuizen en rechtbanken in de buurt krijg je via het nummer 02/542.69 86 van het Federaal Ministerie van Justitie of kijk op www.just.fgov.be onder 'Informatie' en dan onder 'Gerechtelijke adressen'. Kies een gemeente en klik op 'lijst'.

Diensten voor rechtshulp van het OCMW: adressen en telefoonnummers vind je in het telefoonboek of bij de informatiedienst van de gemeente. www.naamgemeente.be

Jeugdadvocaten

Deze advocaten geven gratis raad aan minderjarigen en verdedigen hen bij juridische problemen. Voor een jeugdadvocaat in jouw regio neem je een kijkje op www.jeugdadvocaat.be

Wetswinkels

In een wetswinkel krijg je een eerste advies over allerlei juridische kwesties. Er wordt geen advies gegeven aan de telefoon of per brief. Je moet geen lid zijn, maar een advies kost wel 15 euro. www.dewetswinkel.be

Huurdersbonden

In ruil voor een jaarlijks lidgeld van 12 tot 15 euro kan je onbeperkt huuradvies krijgen. Adressen vind je op www.huurdersbond.be

Verbruikersateljee

Verzorgen laagdrempelige publicaties en geven gratis advies over o.a. huurproblematiek, energiefacturen, telecomschulden, gezondheidskosten. Vragen worden beantwoord per mail of per brief. Kijk op www.verbruikersateljee.be

juridisch advies

Bij de Gezinsbond kan je als lid (35 euro/jaar) terecht voor gratis sociaal juridisch advies. Je kan bellen naar 02/507.88.66, maar je kan ook een kijkje nemen op www.gezinsbond.be

Testaankoop

Als consument kan je gratis advies krijgen op voorwaarde dat je een abonnement hebt op één van hun tijdschriften.

www.testaankoop.be of 02/542.34 34

www.advocaat.be:

Op deze website vind je algemene juridische informatie en kan je zien wat een advocaat voor je kan doen. Voor de aanvraag van een pro-Deoadvocaat, klik je op 'Juridische bijstand' en dan op 'Kom ik in aanmerking voor een pro-Deoadvocaat'.

Kinderrechtswinkel

Met juridische vragen over minderjarigen kan je terecht op 070/21 00 71 of via mail info@kinderrechtswinkel.be.

Op www.kinderrechtswinkel.be vind je tal van publicaties over rechten van minderjarigen

JAC's (=Jongerenadviescentra)

In een JAC kan je terecht met alle vragen en problemen: vakantie, studentenarbeid, seksualiteit, dus ook met vragen over alleen gaan wonen, huren, problemen thuis enz. In een JAC kan je zonder afspraak en anoniem terecht, per e-mail, telefoon en brief. Er is zeker ook een JAC in de regio waar jij woont. Kijk op www.jac.be.

JIP

En dan is er ook nog het JIP!

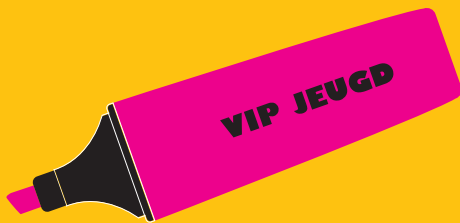
Wil je meer uitleg over dit thema? Wil je één van de vermelde websites of folders bekijken? Loop dan binnen in het JIP of jongereninformatiepunt. Je kan er terecht met vragen of problemen in verband met wonen, werk, seks, relaties, sport, jeugdverenigingen, vorming, drugs, geld, cultuur, toerisme, mobiliteit, gezondheid, onderwijs, geweld enz.

In een JIP kan je zelf informatie opzoeken, maar je bent er ook welkom voor een gesprek. Als je wil, zoekt de JIP-medewerker mee naar een antwoord op je vraag of een oplossing voor jouw probleem. Heb je verder advies, hulp of begeleiding nodig, dan word je doorverwezen naar een persoon of dienst die je verder kan helpen.

Voor het adres en het telefoonnummer van een JIP in de buurt: zie www.jips.be.



Najaar 2009



Vlaams InformatiePunt Jeugd vzw

Zuidlaan 25 • 1000 Brussel

www.jips.be